

**GRUPO LIDERHA**



**LIDERHA**  
Soluciones Integrales

**ENCABEZADO**

**Grupo Liderha**

Transformando el turismo y el desarrollo organizacional en México.

Expertos en soluciones integrales que transforman organizaciones,  
maximizan su potencial y garantizan su éxito.



## 1. CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

**Introducción/Objetivo:** Distintivos y certificaciones que elevan tu posición y competitividad en el sector turístico.

**Tiempos:** Vigencia de 1 a 2 años según el distintivo o sello.

**Alcances:** Reconocimiento nacional e internacional en calidad turística.

### A quien van dirigidos:

#### Prestadores de Servicios Turísticos (RNT)

- Agencia de viajes
- Agencia integradora de servicios
- Alimentos y bebidas
- Arrendadora de autos
- Balneario y parque acuático
- Campo de Golf
- Guardavida/Salvavida
- Guía de turistas
- Hospedaje
- Operadora de aventura/naturaleza
- Operadora de buceo
- Operadora de marina turística
- Parque temático
- Spa
- Tiempos compartidos
- Tour operador
- Transportadora turística
- Vuelo en globo aerostático

#### Otros prestadores de servicios

- Aeropuertos
- Minas
- Hospitales y Clínicas
- Comedores Industriales
- Centros Recreativos
- Centros de Esparcimientos
- Arrendadoras de Autos
- Espacio para Congresos y Convenciones
- Artesanías
- Servicios Culturales
- Entre otros



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO



## 1.1. Registro Nacional de Turismo (RNT)



**Descripción:** Trámite obligatorio de la Secretaría de Turismo Federal que certifica a los prestadores de servicios turísticos (PST) que cumplen con lo establecido en la Ley General de Turismo y su Reglamento.

Genera el catálogo público de PST en el país, el cual constituye el mecanismo por el que el Ejecutivo Federal, los Estados y Municipios, podrán contar con información sobre los prestadores de servicios turísticos a nivel nacional. Contempla los siguientes giros:

- Agencia de viajes
- Agencia integradora de servicios
- Alimentos y bebidas
- Arrendadora de autos
- Balneario y parque acuático
- Campo de Golf
- Guardavida/Salvavida
- Guía de turistas
- Hospedaje
- Operadora de aventura/naturaleza
- Operadora de buceo
- Operadora de marina turística
- Parque temático
- Spa
- Tiempos compartidos
- Tour operador
- Transportadora turística
- Vuelo en globo aerostático

### Tiempos:

- Gestión y emisión: 1 a 5 días.
- Vigencia de 2 años.

**Alcances:** Genera un catálogo público de prestadores de servicios turísticos a nivel nacional.

## 1.2. Clasificación Hotelera



### Sistema de Clasificación Hotelera

**Descripción:** El Sistema de Clasificación Hotelera es una herramienta metodológica sustentada a través de un mecanismo de autoevaluación regulado por la Secretaría de Turismo Federal, bajo lo establecido en la Ley General de Turismo, su Reglamento y Lineamientos (DOF: 27/06/2024), que permitirá a los Prestadores de Servicios Turísticos de hospedaje conocer la situación de sus instalaciones y servicios ofrecidos, así como identificar áreas de oportunidad.

Emite una Constancia por categoría representada de 1 a 5 estrellas:

Puntuación		Categoría
1	260	1 estrella
261	520	2estrellas
521	780	3 estrellas
781	1,040	4 estrellas
1,041	1,300	5 estrellas
Sin categoría		

#### Tiempos:

- Gestión y emisión: 10 días.
- Entrega: Vigencia de 2 años

**Alcances:** Identifica áreas de oportunidad y mejora en establecimientos de hospedaje.

### 1.3. Distintivos y Sellos de Calidad Turística SECTUR

**Descripción:** Estándares de Calidad que emiten distintivos y sellos basados en criterios específicos que miden el nivel de desempeño de prestadores de servicios turísticos en diversos ámbitos como: servicio, sustentabilidad, higiene y modelos de gestión, responsabilidad social, mercados específicos, características arquitectónicas y gastronómicas. Su objetivo es elevar la calidad de los servicios, mejorar la atención y garantizar la satisfacción de los turistas.

**Tiempos:** Vigencia de 1 a 2 años según el distintivo o sello.

**Alcances:** Elevan la calidad de los servicios turísticos y garantizan la satisfacción de los clientes.

Nuestras soluciones abarcan los siguientes distintivos y sellos:



- **DISTINTIVO MODERNIZA BÁSICO.** Mejora el desempeño del personal, control del negocio, disminución de desperdicios e incremento de rentabilidad. Vigencia de 2 años.



- **DISTINTIVO MODERNIZA ESPECIALIZADO.** Fortalece operación: direccionamiento, administración, marketing y comercialización para optimizar el control e incrementar la competitividad. Vigencia de 2 años.



- **DISTINTIVO MODERNIZA ECOTURÍSTICO.** Gestión a empresas ecoturísticas para un sistema de dirección y administración moderna. Vigencia de 2 años.



- **DISTINTIVO MODERNIZA ARTESANAL.** Dirigido a Talleres Artesanales Turísticos, para control del negocio, disminución de desperdicios e incremento de rentabilidad (a través de FONART). Vigencia de 2 años.



- **DISTINTIVO "H".** Manejo Higiénico de Alimentos, que otorga la Secretaría de Turismo Federal y avala la Secretaría de Salud, bajo la NOM-251-SSA1-2009 y el estándar NMX-F-605-NORMEX-2018. Vigencia de 1 año.



- **SELLO PUNTO LIMPIO V2020.** Buenas prácticas para la calidad higiénico-sanitaria. Protege la salud de clientes, trabajadores y comunidades receptoras para la Cultura de Calidad Higiénico Sanitaria. Vigencia de 2 años.



- **DISTINTIVO "S".** Buenas prácticas sustentables en las empresas turísticas, bajo los criterios globales de sustentabilidad. Vigencia de 1 año.



- **DISTINTIVO TESOROS DE MÉXICO.** Impulsa la excelencia de Hoteles y Restaurantes con estándares de servicio, arquitectura y gastronomía que promueven la riqueza de la Cultura Mexicana. Vigencia de 2 años.



- **SELLO CERCA DE CHINA.** Atención con calidad al mercado chino, destacando servicio, instalaciones, protocolo de atención, hospitalidad y comercialización. Vigencia de 2 años.



- **SELLO HALAL MÉXICO.** Atención con calidad al mercado musulmán, destacando servicio, instalaciones, protocolo de atención, hospitalidad y comercialización. Vigencia de 2 años.



- **SELLO TURISMO INCLUYENTE.** Atención a personas con discapacidad, instalaciones exteriores e interiores, señalética y servicios de información. Vigencia de 2 años.



- **SELLO TURISMO DE SALUD.** Sinergia con sector médico y elementos básicos de atención al turista de salud y bienestar, atendiendo comunicación, instalaciones, transparencia de productos y servicios. Vigencia de 2 años.

- El **SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA** impulsa la calidad, la responsabilidad social, la sustentabilidad y la mejora continua en el sector turístico nacional, logrando de esta manera la satisfacción total de los turistas, garantizando su regreso y la atracción de nuevos mercados. Emite el Distintivo Nacional de Calidad Turística. Vigencia de 2 años.

### **DISTINTIVO NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA**

Es un reconocimiento integral para prestadores de servicios turísticos y destinos turísticos. Integra certificaciones, sellos, y reconocimientos nacionales e internacionales, que se otorgan a prestadores de servicios turísticos con altos estándares de calidad. Se categoriza en 5 niveles: Bronce, Plata, Oro, Platino y Diamante.



Los subsectores a los que va dirigido el DNCT, son los siguientes:

#### **Empresas:**

- Agencias de viajes
- Alimentos y bebidas
- Arrendadora de autos
- Campos de golf
- Convenciones, ferias y exposiciones
- Hospedaje
- Marinas y embarcaciones turísticas
- Spa
- Transporte aéreo
- Transporte terrestre

**Guías de Turistas:**

- Guía de turistas especializados en buceo
- Guía de turistas generales y locales

**Destinos Turísticos:**

- Destinos turísticos

**Otros prestadores de servicios:**

- Aeropuertos
- Minas
- Hospitales y Clínicas
- Comedores Industriales
- Centros Recreativos
- Centros de Esparcimientos
- Arrendadoras de Autos
- Espacio para Congresos y Convenciones
- Artesanías
- Servicios Culturales

## 1.4. Formación y Acreditación de Guías de Turistas



**Descripción:** Formación y Trámite que emite la Secretaría de Turismo Federal, de acuerdo con las Normas Oficiales Mexicanas vigentes NOM-08-TUR-2002 y NOM-09-TUR-2002.

Dirigido a personas físicas que proporcionan al turista nacional o extranjero, orientación e información profesional sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos relacionados con el turismo, así como servicios de asistencia.

Los guías de turistas se clasifican de acuerdo con su especialidad, de la siguiente manera:



- **Guía General:** Actividad a escala Nacional con dominio global de los atractivos turísticos del país.



- **Guía General Especializado en Temas o Localidades Específicas ee Carácter Cultural:** Actividad relacionada con monumentos, museos, zonas arqueológicas o atractivos turísticos.



- **Guía Especializado en Actividades Específicas:** Actividad específica en turismo orientado a la naturaleza y / turismo de aventura.

**Tiempos:** Vigencia de 4 años.

**Alcances:** Profesionalización y credencialización de guías de turistas.

## 1.5. Código de Conducta Nacional (CCN)



**Descripción:** El **Código de Conducta Nacional para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector Turismo**, es un instrumento creado por la Secretaría de Turismo Federal, como un compromiso que adquiere voluntariamente la industria turística, para proteger a las niñas, niños y adolescentes en contra de la explotación sexual y laboral de niñas, niños y adolescentes y el trabajo infantil, a través de la implementación de 6 directrices en sus empresas o establecimientos.

**Tiempos:** Solicitud y gestión inmediata.

**Alcances:** Fomenta un turismo seguro y responsable.

## FORMULARIO DE CONTACTO

¿Deseas más información o contratar nuestros servicios?

Llena el formulario:

- Nombre:
- Cargo:
- Empresa/Organización:
- Correo Electrónico:
- Teléfono:
- Mensaje:

Envíanos tu consulta y nos pondremos en contacto contigo en menos de 24 horas.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

 55 2397 2495

 [contacto@liderha.com.mx](mailto:contacto@liderha.com.mx)

 [www.liderha.com.mx](http://www.liderha.com.mx)

 Grupo Liderha

 Grupo Liderha

 Verónica Anzures, Ciudad de México

## BARRA INFERIOR CENTRAL

 **Haz que tu empresa destaque en un mercado competitivo.**

Con Grupo Liderha, transformamos el talento, los procesos y las oportunidades en éxitos.

 Contáctanos hoy y descubre cómo podemos ser el aliado estratégico que necesitas para alcanzar tus metas.

**Grupo Liderha**

*Estrategia, innovación y resultados a tu alcance.*